

Svanemerkede produkter leveres med 10 års produktgaranti.

Garantien gjelder

Beslagets funksjon.
Treverkets stabilitet og holdbarhet.
Aluminiumens stabilitet og holdbarhet.
Kondens mellom glassene (isolerende holdbarhet).
Tetthet mot regn og vind (klasse 4 i henhold til NS-EN 12207 og 12208).

Vilkår for at garantien skal gjelde

Lagring, montering, bruk, etterbehandling og vedlikehold må følge vår veiledning, se gilje.no.

Garantien dekker

Utbedring eller levering av erstatningsprodukt.
Direkte utskiftingsomkostninger inntil 5 år.
Ved feil på glass gjelder retningslinjer fra Glassbransjeforbundet.
Levering av reservedeler hvor reparasjonen med letthet kan utføres av kjøper/bruker.
Feil og mangler som er synlig ved levering må reklameres i henhold til kjøpsloven.

Garantien dekker ikke

Direkte utskiftingsomkostninger etter 5 år.
Utgifter til transport hvor produktet er levert utenfor allfarvei, utgifter til kran, stillas eller annen spesialinnretning.
Utgifter p.g.a. spesielle sikkerhets- eller arbeidsforskrifter på stedet, bygningsmessige arbeider eller demontering av tilstøtende bygningskomponenter.
Eventuelle etterarbeider så som snekker-, maler-, pusse- eller dekorasjonsarbeider.

Alle reklamasjoner skal være skriftlige og de opplysninger fabrikkens ønsker skal foreligge. Garantien løper fra fakturadato.

